

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ALTER EGO Project Group (далее www.alterego-group.ru и/или ALTER EGO) обязуется сохранять Вашу конфиденциальность в сети Интернет. Настоящая Политика Конфиденциальности, рассказывает о том, как собираются, обрабатываются и хранятся Ваши личные данные. Мы уделяем большое внимание защите личной информации пользователей. Используя сайт www.alterego-group.com, www.alter-ego.ru (далее Сайт), пользователь тем самым дает согласие на применение правил сбора и использования данных, изложенных ниже.

Собираемая информация

При Вашем взаимодействии с нами через Сайт, например, при подаче заявки через Сайт или взаимодействии с нами через социальные сети, мы можем запрашивать или получать определенные данные, такие как:

Ваше имя, фамилия, отчество;
адрес электронной почты;
Ваш номер телефона;
Ваш профиль в социальной сети;
Ваш пол;
Ваш возраст;
информация о приобретенных продуктах и услугах;
особенности использования сайтов Компании и выполняемые на них действия;
Ваши интересы;
размещенные Вами комментарии;
информация из профиля социальной сети;
прочая информация, связанная с Вашим поведением в сети.

Вы также можете отправить нам сообщение. Пожалуйста, обращайте внимание на то, какими данными Вы делитесь.

Данные, которые собираются автоматически. Мы используем их для постоянного улучшения нашего сайта. Такие данные включают, но не ограничиваются:

- o Файлы cookie
- o Данные устройства (модель устройства и т. д.)
- o IP-адрес
- o Тип подключения (WiFi, LTE, 3G)
- o Язык и регион (месторасположение)
- o Ваше взаимодействие с сайтом alterego-group.ru

Автоматически собранные данные агрегируются и анонимизируются.

Использование информации

Мы используем собранные данные, чтобы:

- предоставлять вам доступ к нашему Сайту;
- оказывать Вам клиентскую поддержку;
- предоставлять вам возможности для карьерного роста;
- связываться с Вами для предоставления определенных услуг или запрошенной Вами информации;
- проводить исследования по улучшению наших услуг;
- улучшать администрирование нашего Сайта;
- для аналитики;

Мы также несем юридические обязательства, поэтому мы можем быть обязаны хранить некоторые из Ваших личных данных в соответствии с действующим законодательством.

Правовая основа для использования данных: выполнение соглашений и соблюдение юридических обязательств.

Политика в отношении детей

Alter Ego Project Group не предоставляет услуги лицам младше 13 лет. Мы не собираем и не будем сознательно собирать личные данные детей младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и беспокоитесь о личных данных своего ребенка, обратитесь administrator@alterego-group.com. Если нам станет известно, что несовершеннолетние предоставили нам личные данные, мы предпримем шаги для удаления таких данных и закрытия профиля этого человека.

Использование файлов cookie

Файл cookie - это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о Вас, например, то, на каком языке Вы предпочитаете его просматривать. Это будет полезно при следующем посещении сайта. Обычно мы используем сеансовые файлы cookie для сохранения ваших предпочтений. Срок действия таких файлов cookie истекает, когда Вы закрываете свой браузер. Эти файлы cookie могут быть аналитическими или эксплуатационными.

Мы вместе со сторонними поставщиками, такими как Google, используем собственные файлы cookie (например, файлы cookie Google Analytics), Вы можете узнать больше об этом популярном инструменте аналитики здесь

<https://marketingplatform.google.com/about/>

Эти файлы cookie не собирают информацию, идентифицирующую посетителя. Вся информация является агрегированной и анонимной и используется только для улучшения работы веб-сайта.

О защите ваших личных данных вы можете узнать здесь

<https://optout.networkadvertising.org/?c=1#!%2F>

С кем мы делимся информацией.

Если Вы предоставляете нам свои личные данные, мы можем передать и раскрыть их по следующим причинам:

- с Вашего согласия. Мы можем передать ваши личные данные в случаях, когда вы предоставили явное согласие;
- в юридических целях, целях безопасности и исполнения закона. Мы раскроем ваши личные данные, (а) если мы обязаны это сделать по закону (б) для обеспечения соблюдения условий использования Сайта, пользовательского соглашения или защиты наших прав;
- мы можем передать Ваши личные данные любой компании или организации при слиянии или другой корпоративной реорганизации, в которой участвует Alter Ego Project Group, или покупателю всех или части активов Alter Ego Project Group, к которым относится этот Сайт. В таком случае мы уведомим Вас до того, как ваши личные данные будут переданы и станут предметом другой политики конфиденциальности;
- при помощи сторонних поставщиков аналитики и непосредственно через наш Сайт мы можем отслеживать данные только в совокупной форме. Такая информация не будет содержать Ваши личные данные. К такой информации относится общее количество посетителей нашего Сайта, тип браузера. Мы можем анализировать эти данные для выявления тенденций и статистики и использовать эти совокупные данные для администрирования Сайта и сбора общих демографических данных;
- мы можем предоставлять Ваши личные данные и данные, полученные с помощью файлов cookie, поставщикам, которых мы можем привлекать для помощи в предоставлении Вам наших услуг. Такие данные предоставляются исключительно для помощи в предоставлении Вам наших услуг.

Обработка информации

Мы храним Ваши личные данные на защищенном сервере. Как правило мы храним Ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для предоставления Вам наших услуг и соблюдения нами юридических обязательств. По вашему запросу мы удалим или анонимизируем ваши личные данные, чтобы они больше не идентифицировали Вас, если только мы не обязаны хранить ваши личные данные по закону. Такие случаи включают:

- хранение личных данных для соблюдения наших юридических, налоговых, аудиторских и бухгалтерских обязательств в течение определенного периода в соответствии с действующим законодательством;
- предотвращение мошенничества или поддержание безопасности наших пользователей.

Для защиты данных мы принимаем оперативные и технические меры, соответствующие отраслевой практике. Такие меры предусмотрены для защиты Ваших личных данных от потери, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Мы можем использовать шифрование, протокол защиты информации и защиту с помощью паролей, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашим личным данным.

Более того, мы активно отслеживаем и обеспечиваем соблюдение стандартов защиты данных на всех этапах нашей деятельности, а именно:

- предоставление доступа к данным только тем сотрудникам, которым это нужно для предоставления услуг пользователю;
- подписание соглашений о неразглашении с привлекаемыми партнерами и внешними компаниями;
- подписание соглашений о неразглашении с сотрудниками Alter Ego Project Group;
- хранение личных данных пользователей в зашифрованной форма на защищенном от несанкционированного доступа сервера.

Для нас важна безопасность Ваших данных. Тем не менее, мы не можем гарантировать абсолютную защиту вашей личной информации. Если у вас есть основания полагать, что Ваше взаимодействие с нами больше не является безопасным, пожалуйста, немедленно сообщите о этом, связавшись с нами в письменной форме по адресу administrator@alterego-group.com

В связи с тем, что Alter Ego Project Group является международной компанией, нам может понадобиться обрабатывать Ваши данные на сервере, расположенном за пределами страны вашего проживания. В таком случае, мы будем использовать соответствующие меры безопасности, чтобы гарантировать защиту Ваших персональных данных в соответствии с условиями конфиденциальности, указанными ранее.

Если у Вас возникнут вопросы касательно Ваших личных данных, их использования, передачи и хранения, Вы можете отправить запрос на адрес administrator@alterego-group.com, и мы сделаем все возможное, чтобы Вам помочь.